

DAFTAR PUSTAKA

- Astuti, tri. 2009. Pengaruh pelatihan komunikasi terapeutik terhadap pengetahuan, sikap, dan ketrampilan komunikasi perawat di RSUI Kustati Surakarta. *Skripsi*. Surakarta : UMS.
- Data Rekam Medik. 2011. *Analisis Indeks Kepuasan Masyarakat*. RSPA Boyolali. Tidak dipublikasikan.
- Goetsch, D.L., dan Davis, S.S. 2002. *Manajemen Mutu Total 2 : Manajemen Mutu untuk Produksi, Pengolahan, dan Pelayanan, Edisi ke-2*. Jakarta : Prehallindo.
- Irawan, H. 2003. *10 Prinsip Kepuasan Pelanggan*. Jakarta : Gramedia.
- Khomsan, A. 2003. *Pangan Dan Gizi Untuk Kesehatan*. PT. Raya Grafindo Persada (Kompas, 1992). Jakarta.
- Kozier, Barbara. 2010. *Buku Ajar Fundamental Keperawatan : Konsep, Proses, dan Praktik, Edisi 7 Vol 1*. Jakarta : EGC.
- M. Mosjab, S. dkk. 2008. *Gambaran antara Kepatuhan Minum Obat Hipoglikemik Oral (OHO) dengan Kejadian Komplikasi Kronis (Hipertensi, Neuropati, Sellulitis dan atau Ganggren) pada Penderita Diabetes Mellitus di RT 13 – 16 di Desa Betro Kecamatan Sedati Kabupaten Sidoarjo*. Surabaya: Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
- Marlindawani. 2003. *Materi Komuniukasi*. [www.kmkp.ugm.ac.id/data/SPMKK/3d-KOMUNIKASI revjan'03.doc](http://www.kmkp.ugm.ac.id/data/SPMKK/3d-KOMUNIKASI%20revjan%2703.doc). Tanggal akses : 8 Juli 2011
- Mulyono. 2006. Hubungan Antara Sikap dan Perilaku Perawat dalam Berkomunikasi terhadap Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Sukoharjo. *Skripsi*. Surakarta: UMS.
- Muninjaya, A. A. 2004. *Manajemen Kesehatan, Edisi 2*. Jakarta : EGC.
- Nasir, A., Muhith, A., Sajidin, M., dan Mubarak, W. I. 2009. *Komunikasi dalam Keperawatan Teori dan Aplikasi*. Jakarta : Salemba Medika.
- Nidya A. Rinto; Sunarto; Ika Fidianingsih, Islam Indonesia *Hubungan Antara Sikap, Perilaku dan Partisipasi Keluarga Terhadap Kadar Gula Darah Penderita Diabetes Melitus Tipe 2 di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta Bulan Januari-Juli 2008*. November 2008 Fakultas Kedokteran Universitas Gajah Mada.

- Notoadmodjo, S. 2010. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta : Rhineka Cipta.
- _____. 2003. *Ilmu Kesehatan Masyarakat*. Jakarta : Rhineka Cipta.
- Nurdiana, Syafwani, Umbransyah. 2007. Peran Serta Keluarga Terhadap Tingkat Kekambuhan Klien Skizofrenia. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Keperawatan*, vol.3 no.1.
- Nurjanah, (2001). *Hubungan Terapeutik Perawat dan Klien Kualitas Pribadi Sebagai Sarana*, Bagian Penerbitan Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran UGM, Yogyakarta.
- Nursalam. 2002. *Manajemen Keperawatan; Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional*. Jakarta. Salemba Medika.
- _____. 2008. *Konsep dan Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika.
- _____. 2004. *Proses dan Dokumentasi Keperawatan Konsep dan Praktik*. Jakarta : Salemba Medika.
- Nur Salman. 2011. Pengaruh Komunikasi Terapeutik Perawat terhadap Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Haji Medan tahun 2010. *Jurnal Keperawatan*. Medan: Universitas Sumatera Utara.
- Parera, Sabina Giro. 2004. *Sehat, Suatu Pilihan Bebas*. <http://www.indomedia.com>.
- Potter dan Perry. 2005. *Buku Ajar Fundamental Keperawatan; Konsep, Proses dan Praktik*. Edisi 4. Vol 1. Jakarta. EGC.
- Priyanto, A. 2009. *Komunikasi dan Konseling Aplikasi dalam Sarana Pelayanan Kesehatan Untuk Perawat dan Bidan*. Jakarta : Salemba Medika.
- Prasetijo, R. 2004. *Perilaku Konsumen*. Yogyakarta : Jakarta
- Rachman. 2011. Hubungan antara beban kerja perawat dengan komunikasi perawat ketika melakukan tindakan keperawatan di RSUD dr. Moewardi Surakarta, *Skripsi*. Surakarta : UMS.
- Ramadhani, M. (2006). Persepsi Pasien Terhadap Perilaku Komunikasi Perawat Di Rumah Sakit Islam Malang. *Karya Tulis Ilmiah*. Universitas Muhammadiyah Malang.
- Resnani. 2002. Pengaruh Komunikasi Dokter terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit Umum Daerah Dr. M. Yunus Kota Bengkulu, *Skripsi*. FKIP. UNIB.

Riwidikdo, H. *Statistik Kesehatan : Belajar Mudah Teknik Analisis Data dalam Penelitian Kesehatan Plus Aplikasi Software SPSS*. Yogyakarta : Mitra Cendikia Press.

Sadiman. 2002. Pendidikan Kesehatan untuk Meningkatkan Kepatuhan Berobat Penderita TB Paru di RSUD Jenderal A. Yani Metro. Thesis. *Program Pasca Sarjana*. FETP UGM. Yogyakarta.

Satrianegara, M. F., dan Saleha, S. 2009. *Buku Ajar Organisasi dan Manajemen Pelayanan Kesehatan serta Kebidanan*. Jakarta : Salemba Medika.

Sedarmayanti dan Hidayat, S. 2011. *Metodologi Penelitian*. Bandung : Mandar Maju.

Suarli, S., dan Bahtiar, Y. 2002. *Manajemen Keperawatan Dengan Pendekatan Praktis*. Jakarta : Erlangga Medical Series.